



# Urząd Miasta Kołobrzeg

78-100 Kołobrzeg  
ul. Ratuszowa 13  
tel.: 94 35 51 500  
fax. 94 35 23 769  
e-mail: [urząd@um.kolobrzeg.pl](mailto:urząd@um.kolobrzeg.pl)  
[www.kolobrzeg.pl](http://www.kolobrzeg.pl)

Kołobrzeg, dnia 08.01.2016r.

BK.2001.01.2016.II

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### I. ZAMAWIAJĄCY

GMINA MIASTO KOŁOBRZEG  
Ul. Ratuszowa 13, 78-100 Kołobrzeg  
NIP 671-16-98-541

### II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Ze względu na wartość zamówienia, nie przekraczającą kwoty 30.000 EURO, niniejsze postępowanie nie jest prowadzone w trybie określonym przez przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.).

### III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania efektywności pracy w Urzędzie Miasta Kołobrzeg, poprzez zmierzenie wydajności pracy pracowników na stanowiskach związanych z obsługą komputera.

#### 1. Opis przedmiotu zamówienia.

Przeprowadzenie badania efektywności pracy pracowników Urzędu Miasta Kołobrzeg polegało będzie na:

- 1) wdrożeniu na 150 stanowiskach komputerowych, oprogramowania pomiarowego mierzącego wydajność pracy poszczególnych pracowników.
- 2) wykonaniu miesięcznego pomiaru efektywności czasu pracy, poprzez
  - a) oszacowanie faktycznych godzin pracy pracowników przy komputerze,
  - b) oszacowanie dziennego zaangażowania dla każdego pracownika.
- 3) wyznaczeniu średniej wydajności pracy w Urzędzie oraz diagnoza najbardziej i najmniej wydajnych pracowników, poprzez:
  - a) opracowanie raportu wraz z jego prezentacją,
  - b) przedstawienie wyników pomiarów,
  - c) zaproponowanie zmian i usprawnień organizacyjnych w ramach wydziałów/biur,
  - d) prezentacja wyników raportu przed kierownictwem Urzędu.
- 4) zapewnieniu dostępu do narzędzia analitycznego/oprogramowania pomiarowego przez kolejne 2 miesiące tzn.:
  - a) określenie administratorów oprogramowania oraz ich zadań,
  - b) pełne wsparcie techniczne i merytoryczne.
- 5) zapewnieniu wsparcia w podejmowaniu decyzji na podstawie sporządzonego raportu.

## 2. Forma przedmiotu zamówienia.

Wykonawca przekaze Zamawiającemu raport zawierający wyniki przeprowadzonych badań w formie:

- 1 egzemplarz w formie papierowej,
- 1 egzemplarz na nośniku elektronicznym.

## IV. TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Realizacja czynności składających się na przedmiot zamówienia, zawartych w punkcie III. 1. **podpunkt 1), 2), 3)** stanowi **etap I** zamówienia i planowana jest w terminie **3 miesięcy od momentu zawarcia umowy**.

2. Realizacja czynności, składających się na przedmiot zamówienia, zawartych w punkcie III. 1. **podpunkt 4) i 5)** stanowi **etap II** zamówienia i planowana jest w terminie **2 miesięcy od zakończenia I etapu**.

## V. WARUNKI UDZIAŁU W ZAPYTANIU

1. Złożona oferta powinna zawierać:

- 1) nazwę Wykonawcy, jego adres oraz dane kontaktowe,
- 2) specyfikację techniczną oprogramowania pomiarowego, które ma być użyte na stanowiskach komputerowych,
- 3) referencje poświadczające wykonanie co najmniej 2 usług o podobnym charakterze,
- 4) termin realizacji zamówienia,
- 5) koszt wykonania usługi tj. cenę brutto, obejmującą wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.

2. O wykonanie przedmiotu zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

- 1) złożą ofertę zgodnie z zakresem zamówienia oraz terminem jej złożenia,
- 2) dysponują odpowiednią wiedzą, doświadczeniem, potencjałem technicznym i personalnym,
- 3) zobowiążą się do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa.

## VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferty należy składać:

- osobiście lub listownie na adres: **Urząd Miasta Kołobrzeg, ul. Ratuszowa 13, 78-100 Kołobrzeg** (Biuro Obsługi Klienta),
- faksem na nr: **94 35 237 69**,
- drogą mailową: [sekretarz@post.pl](mailto:sekretarz@post.pl)

**Termin składania ofert** upływa w dniu **22.01.2016 r.**

Oferty, które wpłyną do Urzędu po wyżej określonym terminie lub będą niekompletne – nie będą uwzględniane.

## VII. DODATKOWE INFORMACJE

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia procedury zapytania ofertowego oraz do niewyłonienia żadnego Wykonawcy bez podania przyczyny.

PREZYDENT MIASTA  
*Janusz Gromek*

