**Załącznik nr 1** do umowy …………………………………………..

Kołobrzeg, 25.11.2016 r.

**OR.2600.82.2016.VI**

**WG. ROZDZIELNIKA**

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

na wykonanie zadania:

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych”**

W myśl art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015r. poz. 2164 z późn. zm.) przedmiotowe zamówienie nie podlega przepisom ustawy.

1. **Zamawiający:**

Gmina Miasto Kołobrzeg

1. **Adres Zamawiającego:**

ul. Ratuszowa 13

78 – 100 Kołobrzeg

NIP: 671-16-98-541

REGON: 330920736

Tel: 94 35 51 500

Fax: 94 35 23 769

e-mail: [urząd@um.kolobrzeg.pl](mailto:urząd@um.kolobrzeg.pl)

1. **Osoba do kontaktu w sprawie zapytania ofertowego:**

Agnieszka Kabacińska, Inspektor Wydziału Organizacji,

e-mail: [a.kabacinska@um.kolobrzeg.pl](mailto:a.kabacinska@um.kolobrzeg.pl)

Administrator centrali telefonicznej Pan Lech Lebowski tel. 606253084.

1. **Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do sieci telefonicznej dla potrzeb Urzędu Miasta Kołobrzeg.

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej, opłat abonamentowych, opłat za połączenia telefoniczne.

1. Urząd Miasta posiada centrale telefoniczną BP(Business Phone 250) firmy

ERICSSON z kartą ISDN PRA 30B+D, 200numerów DDI zakres numeracji

94 331 500 do 94 3551 699.

Centrala będzie podłączona do publicznej sieci telekomunikacyjnej poprzez łącze

w technologii ISDN 30B+D drogą kablową.

Łącze ISDN 30B+D nie może być świadczone z użyciem technologii alternatywnych

np. przez Internet, technologią VoIP, radiolinii.

2.Wykonawca zobowiązany jest do dokonania wszelkich czynności przygotowawczych (instalacje przyłączeniowe do własnej infrastruktury sieciowej, montaż i konfiguracja urządzeń w tym również w centrali Zamawiającego, aby możliwe było rozpoczęcie świadczeń usług w lokalizacji Zamawiającego od 01.01.2017r.

3.Realizacja połączeń odbywać się będzie bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora ( automatyczny prefiks zostanie zaprogramowany).

4. Wykonawca zobowiązany jest do:

4.1 Dla traktu ISDN 30.B+D

1. sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń,
2. brak opłat za inicjację połączeń,
3. bezpłatne ograniczenie ruchu wyjściowego polegające na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących zaczynających się np. na 0-700..., 0-400..., 0-300...,
4. comiesięczne dostarczanie nieodpłatnie z każdą fakturą bilingu w formie elektronicznej tj.: wykazu wykonanych przez Zamawiającego połączeń telefonicznych z podaniem dla każdego typu połączenia, numeru wywołującego, numeru wywołanego, daty, godziny rozpoczęcia połączenia oraz czasu jego trwania i wysokości opłat,
5. bezpłatne połączenia na numery alarmowe tj.: 997, 998, 999, 112 itp.
6. prezentacja numeru przychodzącego,
7. automatyczny wybór numeru prefiksu operatora,
8. bezpłatne przeniesienie sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez nieuzasadnionej przerwy   
   w pracy. Dotychczasowy operator: GLOBITEL

4.2 **Dla łączy ISDN BRA (2B+D) o numerach**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *1* | *94 35 537 69* | *ul. Ratuszowa 13* | *FAX* |
| *2* | *94 35 482 64* |  | *Monitoring* |
|  | *94 35 482 82 MSN* | *ul. Kilińskiego 1* | *Miasta* |

1. sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń,
2. brak opłat za inicjację połączeń,
3. bezpłatne ograniczenie ruchu wyjściowego polegające na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących zaczynających się np. na 0-700..., 0-400..., 0-300...,
4. bezpłatne połączenia na numery alarmowe tj.: 997, 998, 999, 112 itp.
5. prezentacja numeru przychodzącego,
6. automatyczny wybór numeru prefiksu operatora,
7. przekierowanie połączeń,
8. Zamawiający wymaga świadczenia usługi wyłącznie drogą kablową, usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych np. przez Internet, technologia VOIP lub drogą radiową,
9. bezpłatne przeniesienie numerów telefonów dotychczas wykorzystywanego przez Zamawiającego bez nieuzasadnionej przerwy w pracy. Dotychczasowy operator: GLOBITEL,
10. zachowanie dotychczasowych numerów telefonów Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych,
11. comiesięczne dostarczanie nieodpłatnie z każdą fakturą bilingu w formie elektronicznej tj.: wykazu wykonanych przez Zamawiającego połączeń telefonicznych z podaniem dla każdego typu połączenia, numeru wywołanego, numeru wywołującego, daty, godziny rozpoczęcia połączenia oraz czasu jego trwania i wysokości opłat.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Linia miejska cyfrowa ISDN - 2B+D* |  |  |

* 1. **Dla linii telefonicznych analogowych o numerach**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *1* | *94 352 08 55 + DSL 1000* | *ul. Morska 1* | *LOT* |
| *2* | *94 352 79 39 + DSL 2000* | *ul. Dworcowa 1* | *LOT* |
| *3* | *94 354 72 20* | *RATUSZ* | *Informacja* |
|  |  | *ul. Armii Krajowej 12* | *Turystyczna* |
| *4* | *94 355 13 20* | *RATUSZ* | *Informacja* |
|  |  | *ul. Armii Krajowej 12* | *Turystyczna* |
| *5* | *94 354 67 01* | *ul. Ratuszowa 13* | *UM* |
|  |  |  |  |
| *6* | *94 354 72 21* | *ul. Czarnieckiego 5f* | *RO nr 7* |
| *7* | *94 354 74 76* | *ul. Armii Krajowej 12* | *Ratusz* |

1. sekundowego naliczania czasu realizowanych połączeń,
2. nie pobierania opłat za inicjację połączeń,
3. bezpłatnego ograniczenia ruchu wyjściowego polegające na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących zaczynających się np. na 0`70x..., 0`40x..., 0`30x...,
4. zapewnienia bezpłatnych połączeń na numery alarmowe tj.: 997, 998, 999, 112 itp.
5. zapewnienia automatycznego wyboru numeru prefiksu operatora,
6. zapewnienia przekierowania połączeń,
7. bezpłatnego przeniesienia numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez nieuzasadnionej przerwy w pracy. Dotychczasowy operator: GLOBITEL
8. zachowania dotychczasowych numerów telefonów Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.

**V. Pozostałe wymagania zamawiającego**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia opiekuna do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji niniejszej umowy. Opiekun winien rozwiązywać bieżące problemy, przyjmować zgłoszenia, być dostępny dla Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 07:30 do 15:30.
2. Usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych np. przez Internet, technologię VOIP lub drogą radiową.
3. Wykonawca gwarantuje usunięcie awarii telekomunikacyjnej w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą:

telefoniczną na nr ……………………………,

e-mail ……………………………………….….,

Zgłoszenia będą przyjmowane 24 godziny na dobę przez opiekuna lub wskazaną osobę, w tym zakresie Zamawiający nie dopuszcza przyjmowania zgłoszeń awarii   
z użyciem automatu zgłoszeniowego

**VI. Termin wykonania zamówienia**

1. Termin wykonania zamówienia: od dnia 01.01.2017r. do 31.12.2017r.

**VII. Termin płatności:**

1. Płatność za usługi telefonii stacjonarnej będzie następować, w terminie 21 dni   
   od prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Urzędu Miasta Kołobrzeg faktury.

**VIII. Opis warunków udziału w postępowaniu**

1. O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:
2. posiadają osobowość prawną,
3. są firmą zarejestrowaną w Polsce i prowadzącą działalność na jej terenie.

**IX. Wymagane dokumenty**

1. Wypełniony Formularz ofertowy.

2. Wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**X. Kryteria oceny ofert i zasad ich oceny:**

1.Zamawiający będzie rozpatrywał i oceniał oferty .

1.1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował

następującymi kryteriami:

**1) Cena (C) – 90 %**

**2) Czas usunięcia awarii sieci teleinformatycznej przez serwis Wykonawcy (R) – 10%**

**ad 1) Cena –C**

a) przyjmuje się, że najwyższą ilość punktów tj. 90, otrzyma cena brutto najniższa

wśród cen zawartych w ofertach,

b) pozostałe oferty zostaną przeliczone proporcjonalnie do najtańszej, punktowane

będą w oparciu o następujący wzór:

**C = (Cn : Cb)\* x 90% x 100 pkt**

gdzie:

**C** – ilość punktów przyznana ofercie za kryterium cena brutto

**Cn** - cena brutto najniższa wśród cen zawartych w ofertach – cena oferty

najkorzystniejszej

**Cb** - cena brutto badanej oferty

**ad 2) Czas reakcji na zgłoszenie awarii sieci teleinformatycznej – R**

**R = (Rn : Rb)\* x 10% x 100 pkt**

gdzie: **Rn** – najkrótszy czas reakcji spośród złożonych ofert, **Rb** – czas reakcji badanej oferty.

**Uwaga!**

***\****  *Zaoferowany czas reakcji na zgłoszenie awarii sieci teleinformatycznej nie może być krótszy niż 1 godzina. Oferty proponujące czas reakcji krótszy niż 1 godzina będą odrzucane.*

*Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie awarii sieci teleinformatycznej podlegającej ocenie wynosi 6 godzin. Oferty proponujące czas reakcji na zgłoszenie awarii sieci teleinformatycznej dłuższy niż 6 godzin będą liczone jak oferty proponujące maksymalny czas reakcji na zgłoszenie awarii sieci teleinformatycznej.*

Ocena zostanie wyliczona wg wzoru:

**O = C + R**

* 1. Obliczenia ceny należy dokonać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
  2. Proponowany czas reakcji należy wskazać w godzinach.
  3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów.

**XI. Ocena oferty**

1. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę, która spełnia wszystkie wymogi określone w zapytaniu ofertowym oraz która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny   
i czas reakcji na zgłoszenie awarii sieci teleinformatycznej – otrzyma największą ilość punktów.

2. Zamawiający niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty powiadomi o wynikach postępowania wszystkich Wykonawców na stronie internetowej Zamawiającego - BIP Kołobrzeg.

**XII. Termin składania ofert:**

**Do: 05 grudnia 2016r.**

Ofertę w formie wypełnionego **„Formularza ofertowego”** zawierającą cenę brutto zadania wraz wymaganymi załącznikami, należy składać do 05.12.2016r. osobiście  
 (w pokoju nr 5 w Wydziale Organizacji), pocztą (na adres Urząd Miasta Kołobrzeg   
ul. Ratuszowa 13, 78-100 Kołobrzeg), faxem (pod numer 94 35 23 769) lub pocztą elektroniczną na adres [a.kabacinska@um.kolobrzeg.pl](mailto:a.kabacinska@um.kolobrzeg.pl)

Dodatkowo wykonawca dołączy projekt umowy wraz cennikiem na połączenia do sieci inteligentnych i na usługi informacyjno-zleceniowe.

**Załączniki:**

1. „Formularz ofertowy” - **Zał. nr 1** – do wypełnienia
2. „Zestawienie kosztów” – Zał. Nr 2 – do wypełnienia

**UWAGA:** Złożenie zapytania ofertowego, jak też i otrzymanie w wyniku zapytania oferty cenowej, nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez Gminę Miasto Kołobrzeg i nie łączy się z koniecznością zawarcia przez nią umowy.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu składania ofert, odwołania zapytania lub jego unieważnienia. Zamawiający na etapie badania i oceny ofert zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawców do złożenia wyjaśnień dotyczących w/w zapytania.

z up. Prezydenta Miasta

-//-

Ewa Pełechata

Sekretarz Miasta