

# Załącznik nr 1 do umowy nr WRM/.../ 12 z dnia ...02.2012 – szczegółowy przedmiot zamówienia. Projekt ulotki – zakres merytoryczny

Strona 1



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek- najlepsza inwestycja  
( *Ologowanie powinno stanowić co najmniej 15% strony na białym tle*

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach  
Europejskiego Funduszu Społecznego

Poprawa jakości usług publicznych w Urzędzie Miasta Kołobrzeg  
Nr umowy: UDA-POKL.05.02.01-00-24/09-00

## URZĄD MIASTA KOŁOBRZEG

ul. Ratuszowa 13 78-100 Kołobrzeg  
Tel.: +48 94 35 515 00 (centrala)  
Tel.: +48 94 35 515 10 (sekretariat)  
e-mail: [urząd@um.kolobrzeg.pl](mailto:urząd@um.kolobrzeg.pl)

Biuro Obsługi Klienta  
Ratuszowa12 (w budynku po dawnym ZUS-ie)

Godziny przyjęć interesantów

- od poniedziałku do środy 09:00 - 14:00
- w czwartki 09:00 - 15:30
- w piątki 09:00 - 11:00

Przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków

- Prezydent Miasta w czwartki od 12:00 do 16:00
- Zastępca/y Prezydenta w czwartki od 12:00 do 15:00

Uwagi i opinie w temacie funkcjonowania Urzędu Miasta prosimy kierować pod adres email [opinie@um.kolobrzeg.pl](mailto:opinie@um.kolobrzeg.pl)

Kasa Urzędu Miasta  
ul. Ratuszowa 12 78-100 Kołobrzeg (budynek po dawnym ZUS-ie).  
Kasa czynna jest codziennie w godz. od 08:00 - 16:00.

UWAGA: Opłata skarbową stanowi dochód budżetu Miasta Kołobrzeg i należy ją wpłacać na numer konta:  
Bank Handlowy w Warszawie S.A. PL 48 1030 1263 0000 0000 9020 1018

Poradnictwo

Bezpłatnych porad w zakresie prawa samorządowego udziela Radca Prawny Urzędu Miasta w czwartki od godz. 12:00 do 15:00.

Niepełnosprawni

Osoby niepełnosprawne poruszające się na wózkach inwalidzkich proszone są o udanie się do budynku przy ul. Ratuszowej 12 (po dawnym ZUS-ie) - wjazd dla wózków znajduje się po prawej stronie od wejścia



## URZĄD MIASTA KOŁOBRZEG

### Centrala telefoniczna

+ 48 94 35-51-000 nr początkowy telefonu Urzędu Miasta. Dzwoniąc z zewnątrz mogą Państwo wybrać numer abonenta wpisując w miejsce xxx nr wew.

- Prezydent Miasta +48 94 35 51 510
- Zastępcy Prezydenta +48 94 35 51 591
- Sekretarz Miasta +48 94 35 51 510
- Rzecznik Prasowy +48 94 35 51 507
- USC +48 94 35 51 606
- Wydział Dochodów +48 94 35 51 548

Pełny wykaz telefonów na [www.kolobrzeg.pl](http://www.kolobrzeg.pl)

Skype: umkolobrzeg

### Rada Miasta

ul. Armii Krajowej 12, 78-100 Kołobrzeg

tel.: +48 94 35 51 600, fax: +48 94 35 51601

e-mail: [brm1@um.kolobrzeg.pl](mailto:brm1@um.kolobrzeg.pl)

Przewodniczący Rady Miasta

dyżur w I i III czwartek każdego miesiąca w godz. od 14:00 do 16:00 w Biurze RM, pok. nr 41

### Straż Miejska

· +48 94 35 51 620

bezpłatny telefon do dyżurnego nr 986

Straż Miejska pełni dyżury od poniedziałku do piątku w godz. 07:00 do 22:00 oraz w I i III sobotę miesiąca od 11:00 do 15:00.

### Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

+48 94 35 51 675 składanie wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o nałożenie obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego.

[www.kolobrzeg.pl](http://www.kolobrzeg.pl)



## Urząd Miasta Kołobrzeg

**- Elektroniczna Skrzynka Podawcza**

**- E-Oświ@ta:**

- Elektroniczny nabór do przedszkoli
- E-dzienniki w szkołach

**- Działalność Gospodarcza**

- Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej

**- E-Pod@tki**

- elektroniczny system informacji o podatkach

**- Wirtulany Sp@cer**

**- E-K@mery**

**a to wszystko pod jednym adresem:**

**[www.kolobrzeg.pl](http://www.kolobrzeg.pl)**

---

Szczegółowe informacje:

Biuro Informatyki

Urząd Miasta Kołobrzeg

ul. Ratuszowa 13

78-100 Kołobrzeg

tel. 94 35-51-596

Biuroinformatyki@um.kolobrzeg.pl

## WSPÓŁPRACA ZAGRANICZNA MIASTA KOŁOBRZEG:

### **MIASTA PARTNERSKIE:**

- BERLIN PANKOW
- BARTH
- BAD OLDESLOE
- SIMRISHAMNS
- LANDSKRONA
- NYBORG
- BORNHOLM
- FOLLONICA
- KOEKELBERG
- TEODOZJA
- PORI

### **KONTAKT:**

Claudia Rubanowicz-Surówka  
Podinspektor ds. Współpracy Zagranicznej  
Urząd Miasta Kołobrzeg  
Ul.Ratuszowa 13  
78-100 Kołobrzeg  
Tel.: 943551631  
Fax:943523769  
e-mail: [c.rubanowicz@um.kolobrzeg.pl](mailto:c.rubanowicz@um.kolobrzeg.pl)

WSZYSTKICH CHĘTNYCH DO NAWIĄZANIA WSÓŁPRACY Z MIASTAMI PARTNERSKIMI  
SERDECZNIE ZAPRASZAMY!!!

**26 MAJA 2012**

**18 ROCZNICA**

**WSPÓŁPRACY POMIĘDZY BERLINEM PANKOW A KOŁOBRZEGIEM**

To już osiemnaście lat wspólnej pracy na rzecz przyjaźni, współpracy i tolerancji pomiędzy naszymi krajami

- opis współpracy \*

-wspólne projekty \*

-osoba do kontaktu \*

*\*Tekst zostanie uzupełniony w momencie podpisywania umowy*



## **Strona 6 Spółki Miejskie oraz Instytucje kultury i jednostki budżetowe**

### **Miejski Zakład Zieleni, Dróg i Ochrony Środowiska Sp. z o.o.**

Sekretariat: +48 94 35 252 01  
[www.bip.zielen.kolobrzeg.pl](http://www.bip.zielen.kolobrzeg.pl)

### **Miejska Energetyka Ciepła Sp. z o.o.**

Centrala: +48 94 35 260 11 Pogotowie - 993  
[www.mec.kolobrzeg.pl](http://www.mec.kolobrzeg.pl)

### **Zarząd Portu Morskiego Sp. z o.o.**

Centrala: +48 94 35 167 65 wew. 221  
[www.zpm.portkolobrzeg.pl](http://www.zpm.portkolobrzeg.pl)

### **Komunikacja Miejska Sp. z o.o.**

Centrala: +48 94 35 175 48  
[www.km.kolobrzeg.pl](http://www.km.kolobrzeg.pl)

### **Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.**

Centrala: +48 94 35 232 92  
Pogotowie wodociągowe: 994  
<http://bip.mwik.kolobrzeg.pl>

### **Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.**

Centrala: +48 94 35 474 71  
[www.ktbs.pl](http://www.ktbs.pl)

### **Miejska Biblioteka Publiczna**

Centrala: +48 94 352 27 78  
[www.biblioteka.kolobrzeg.pl](http://www.biblioteka.kolobrzeg.pl)

### **Regionalne Centrum Kultury**

Centrala: +48 94 35 249 49  
[www.rck.kolobrzeg.eu](http://www.rck.kolobrzeg.eu)

### **Dział Wystawienniczy Galeria Sztuki Współczesnej**

[www.gsw.kolobrzeg.pl](http://www.gsw.kolobrzeg.pl) Centrala: +48 94 35 243 48

### **Centrum Promocji i Informacji Turystycznej**

Centrala: +48 94 35 51 320  
[www.turystyka.kolobrzeg.eu](http://www.turystyka.kolobrzeg.eu)

### **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**

Centrala: +48 94 35 523 00  
[www.kolobrzeg.pl/mops](http://www.kolobrzeg.pl/mops)

### **Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji**

Centrala: +48 94 35 51 400  
[www.sport.kolobrzeg.pl](http://www.sport.kolobrzeg.pl)



## Punkt Informacyjny EUROPE DIRECT – KOŁOBRZEG

Unia Europejska blisko Ciebie!

### Masz pytanie?

Jesteśmy do twojej dyspozycji.

**Nie wiesz, co zrobić, ab studiować za granicą, jak działa Unia Europejska, albo czy pomoże sfinansować Twój projekt?**

**Nic prostszego! Przyjdź, zadzwoń lub napisz do Punktu Informacyjnego Europe Direct Kołobrzeg:**

- Kołobrzeg ul. Ratuszowa 13, ( 94) 355 15 33,  
[europe-direct.kolobrzeg@europe-direct.kolobrzeg.eu](mailto:europe-direct.kolobrzeg@europe-direct.kolobrzeg.eu),  
<http://europe-direct.kolobrzeg.eu>

Działalność Punktu Informacyjnego *EUROPE DIRECT - KOŁOBRZEG* obejmuje:

- prowadzenie otwartego dla wszystkich punktu informacji europejskiej
- działalność promocyjną - obejmowanie patronatem wszelkiego rodzaju działań europejskich w regionie
- współpracę z krajowymi i zagranicznymi punktami EUROPE DIRECT
- prowadzenie działań w terenie poprzez:
  - organizację punktów doradczo - informacyjnych podczas różnego rodzaju dyskusji, debat, seminariów
  - wspieranie idei europejskiej poprzez współpracę z lokalnymi mediami
- przekazywanie Komisji Europejskiej, zapytań, opinii czy sugestii mieszkańców na temat funkcjonowania Unii i jej instytucji.

Zapraszamy do udziału w szkoleniach, konkursach, konferencjach, imprezach. Na miejscu znajdziesz publikacje o UE.

Zachęcamy także do korzystania z bezpłatnej infolinii europejskiej pod numerem:  
00 800 678 910 11



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Poprawa jakości usług publicznych w Urzędzie Miasta Kołobrzeg

**Projekt miał na celu:** *Usprawnienie Funkcjonowania Urzędu Miasta Kołobrzeg* oraz wzrost zadowolenia mieszkańców i klientów z usług świadczonych przez Urząd.

### **Cele szczegółowe:**

- Zwiększenie poziomu kompetencji merytorycznych oraz miękkich wśród uczestników projektu poprzez uczestnictwo w szkoleniach.
- Usprawnienie pracy biur UM odpowiedzialnych za Zarządzanie Zasobami Ludzkim, egzekucję podatków oraz wdrażanie Strategii.
- Podjęcie kroków mających na celu realizację gminnych inwestycji w oparciu o zasadę PPP.

### **W ramach projektu realizowanego przez Urząd Miasta Kołobrzeg w okresie od kwietnia 2010 do marca 2012:**

- Zrealizowano 125 szkoleń/ kursów w 50 blokach tematycznych.
- 5 pracowników Urzędu Miasta Kołobrzeg uczestniczyło w studiach podyplomowych.
- W 2010 oraz 2011 roku realizowano badania terenowe wśród turystów.
- Zrealizowano działania związane z badaniem poziomu satysfakcji klientów – dwa badania tajemniczego klienta.
- Przeprowadzono kursy języka angielskiego i niemieckiego oraz kurs języka migowego.
- Zrealizowano 7 wizyt studyjnych w m.in. w Poznaniu, Sopocie, Szczecinie.
- Zakupiono sprzęt oraz system do elektronicznego pomiaru czasu pracy.
- Zaprojektowano i wydrukowano ulotki informacyjne dotyczące opłaty uzdrowskiej, Strategii Rozwoju Miasta, foldery informacyjne o projekcie oraz Urzędzie Miasta
- Przystąpiono do forum Instytutu Partnerstwa Publiczno – Prywatnego.
- Zakupiono oprogramowanie graficzne oraz oprogramowanie do przeprowadzania audytu oprogramowania..
- Stworzono procedurę zarządzania zasobami ludzkimi oraz narzędzie do badania kompetencji pracowników.

Program Operacyjny Kapitał Ludzki, priorytet V Dobre rządzenie, Działanie 5.2. Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej, Poddziałanie 5.2.1 - **Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej**

**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Fundusz Społecznego**

**Nr umowy: UDA-POKL.05.02.01-00-124/09-00**