



Urząd  
Miasta  
Kołobrzeg

78-100 Kołobrzeg  
ul. Ratuszowa 13  
tel.: 94 35 51 500  
fax. 94 35 23 769  
e-mail: [urząd@um.kolobrzeg.pl](mailto:urząd@um.kolobrzeg.pl)  
[www.kolobrzeg.pl](http://www.kolobrzeg.pl)

Kołobrzeg, 24.01.2018 r.

**OR.2600.5.2018.VI**

**Wg rozdzielnika**

**Dotyczy: „Świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej dla Gminy Miasto Kołobrzeg i Przedszkoli Miejskich wraz z wymianą aparatów telefonicznych i bezprzewodowy Internet”**

Gmina Miasto Kołobrzeg udziela wyjaśnień dotyczących istotnych warunków zamówienia odpowiadając na poniższe pytania wykonawcy:

**Pytanie 1.**

Prosimy o uszczegółowienie, iż chodzi o : **krajowe** – nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych oraz stacjonarnych, SMS i MMS

**Odpowiedź na pytanie 1**

**TAK** - chodzi o : krajowe – nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych oraz stacjonarnych, SMS i MMS

**Pytanie 2.**

Prosimy o potwierdzenie, iż umowy zawarte z obecnym operatorem są zawarte na czas oznaczony do dnia 01/04/2018 w przypadku Gminy Miasto Kołobrzeg, oraz do 01/05/2018 w przypadku Przedszkoli Miejskich.

**Odpowiedź na pytanie 2**

Terminy zawarcia umów	
Gmina Miasto Kołobrzeg	do dnia 31.03.2018r.
Przedszkole Miejskie nr 1	do dnia 12.05.2018r.
Przedszkole Miejskie nr 2	do dnia 13.05.2018r.
Przedszkole Miejskie nr 3	do dnia 14.05.2018r.
Przedszkole Miejskie nr 4	do dnia 28.05.2018r.
Przedszkole Miejskie nr 5	do dnia 19.05.2018r.
Przedszkole Miejskie nr 6	do dnia 14.05.2018r.
Przedszkole Miejskie nr 7	do dnia 14.05.2018r.

**Pytanie 3.**

Prosimy o wyjaśnienie, czy chodzi o usługi typu : biling elektroniczny oraz dostęp do aplikacji zapewniającej zarządzanie kontem przez Klienta?

**Odpowiedź na pytanie 3**

**TAK** - chodzi o usługi typu : biling elektroniczny oraz dostęp do aplikacji zapewniającej zarządzanie kontem przez Klienta.

**Pytanie 4.**

W związku z tym, że kalkulacja oferty opiera się na określonej liczbie kart SIM gwarantowanej w trakcie trwania Umowy, proszę o potwierdzenie, iż po dokonaniu cesji na osobę fizyczną, ilość kart SIM zostanie uzupełniona o ilość dokonanych cesji, tak aby w trakcie trwania Umowy, ilość kart była zgodna z ilościami określonymi w Załączniku 2.

**Odpowiedź na pytanie 4**

**TAK** - potwierdzam, iż po dokonaniu cesji na osobę fizyczną, ilość kart SIM zostanie uzupełniona o ilość dokonanych cesji, tak aby w trakcie trwania Umowy, ilość kart była zgodna z ilościami określonymi w Załączniku 2.

**Pytanie 5.**

Prosimy o podanie ilości umów, które chcielibyście Państwo zawrzeć w trakcie trwania Umowy, rodzaju telefonów (modele) oraz podania terminu do kiedy te umowy miałyby być zawarte. W przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony, operator musi uwzględnić karty SIM, które będą działać w okresie krótszym niż 24 miesiące.

**Odpowiedź na pytanie 5**

Trudno określić.

**Pytanie 6.**

Prosimy po potwierdzenie, iż wymienione w grupach 1, 2 i 3 usługi dotyczą ruchu krajowego.

**Odpowiedź na pytanie 6**

**TAK** - potwierdzam, iż wymienione w grupach 1, 2 i 3 usługi dotyczą ruchu krajowego.

**Pytanie 7.**

Prosimy o opis, co ma zawierać taryfa obsługująca windy osobowe (3 SIM), oraz czy jest możliwość dopisania w Załączniku 2 opisu tej taryfy (np. abonament, stawki za połączenia itp.)

**Odpowiedź na pytanie 7**

Karty obsługują windy osobowe które są bezpośrednio połączone z numerem do serwisu. (oczekujemy kart SIM głosowa/SMS/bez Internetu).

**Pytanie 8.**

Załącznik 2, zadanie 3 (Internet)

- a) pakiet Internetowy z modemem 20 GB LTE – prosimy o uszczegółowienie, iż chodzi o modem USB (1 szt.)
- b) pakiet Internetowy z modemem 40 GB LTE – prosimy o uszczegółowienie, iż chodzi o modem USB (1 szt.)
- c) pakiet Internetowy z routerem 20 GB LTE- prosimy o wskazanie czy chodzi o router stacjonarny, czy o router mobilny (1 szt.)
- d) pakiet Internetowy na tablet 10 GB LTE – prosimy o informację, czy chodzi tylko o aktywację karty SIM z pakietem 10 GB, bez dostawy sprzętu (1 SIM)
- e) pakiet Internetowy na tablet 40 GB LTE – prosimy o informację, czy chodzi tylko o aktywację kart SIM z pakietem 40 GB, bez dostawy sprzętu (6 SIM)

**Odpowiedź na pytanie 8**

Załącznik 2, zadanie 3 (Internet)

- a) **TAK** - chodzi o modem USB (1 szt.), pakiet internetowy z modemem 20 GB LTE



- b) **TAK** - chodzi o modem USB ( 1 szt.), pakiet internetowy z modemem 40 GB LTE
- c) pakiet Internetowy z routerem mobilnym 20 GB LTE ( 1 szt.)
- d) **TAK** – chodzi o pakiet Internetowy na tablet 10 GB LTE i aktywację karty SIM z pakietem 10 GB, bez dostawy sprzętu ( 1 SIM)
- e) **TAK** - chodzi tylko o aktywację kart SIM z pakietem 40 GB LTE, bez dostawy sprzętu ( 6 SIM)

**Pytanie 9.**

Załącznik 2 - Informacja nt. ROAMING / rozmowy międzynarodowe EU

- a) Prosimy o podanie cen za 1 min rozmowy połączeń zagranicznych  
Proszę o informację, czy chodzi o połączenia międzynarodowe, realizowane z Polski na zagraniczne numery z krajów Unii Europejskiej.

**Odpowiedź na pytanie 9**

**TAK**- chodzi o cenę za 1 min rozmowy za połączenia międzynarodowe, realizowane z Polski na zagraniczne numery do krajów Unii Europejskiej.

z poważaniem

**NACZELNIK  
WYDZIAŁU ORGANIZACJI**

*Urszula Pustelnik*