

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA KOŁOBRZEG**

z dnia 2020 r.

w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, usługi teleopieki i usługi asystenckie w ramach projektu „Poszerzenie oferty usług opiekuńczych i asystenckich w Gminie Miasto Kołobrzeg w latach 2020-2023” oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu ich pobierania.

Na podstawie art. 40 ust. 1 i art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506, 1309, 1571, 1696, 1815) oraz art. 17 ust. 2 pkt 4, art. 50 ust. 6 i art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, z 2018 r. poz. 2245 oraz z 2019 r. poz. 1622, 1690, 1818, 2473) w związku

z Uchwałą Nr XVI/234/19 Rady Miasta Kołobrzeg z dnia 9 grudnia 2019 r. w sprawie przyjęcia do realizacji przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołobrzegu projektu pn. „Poszerzenie oferty usług opiekuńczych i asystenckich w Gminie Miasto Kołobrzeg w latach 2020-2023”, Rada Miasta Kołobrzeg **uchwala, co następuje:**

§ 1. 1. Uchwała określa szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, usługi teleopieki i usługi asystenckie w ramach projektu „Poszerzenie oferty usług opiekuńczych i asystenckich w Gminie Miasto Kołobrzeg w latach 2020-2023”, zwanego w dalszej części uchwały „Projektem”, oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat za te usługi oraz trybu ich pobierania.

2. Korzystanie z usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, usług teleopieki i usług asystenckich w ramach Projektu wymaga zgody świadczeniobiorcy i jest jednoznaczne z uczestnictwem w Projekcie opartym o kontrakt zawarty z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kołobrzegu.

3. Pierwszeństwo w dostępie do usług wymienionych w § 1 mają osoby, których dochód nie przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

4. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zakresie wskazanym w art. 50 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

5. Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zakresie wskazanym w art. 50 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej i w przepisach wykonawczych do ustawy.

6. Usługi asystenckie obejmują asystę w zakresie wspomaganie osoby niepełnosprawnej w komunikowaniu się z otoczeniem, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i innych, pomoc w poruszaniu się po mieście i w korzystaniu ze środków transportu, pomoc w docieraniu do szkoły, miejsca pracy, na szkolenia oraz do placówek zajmujących się aktywizacją zawodową osób niepełnosprawnych, towarzyszenie osobie niepełnosprawnej w kontaktach społecznych w sytuacji udziału w imprezach kulturalnych i rekreacyjnych, wyjściach do kina, teatru, muzeum, na koncert, na spotkania towarzyskie, na zakupy, wspólne spędzanie czasu wolnego mające na celu rozwój zainteresowań.

7. Usługi teleopieki obejmują całodobowy elektroniczny monitoring i możliwość przyzywania pomocy telecentrum w przypadku zagrożenia zdrowia i bezpieczeństwa świadczeniobiorcy. Teleopieka stanowi uzupełnienie usług opiekuńczych.

8. Warunkiem przyznania usług teleopieki jest zdolność świadczeniobiorcy do obsługi urządzenia służącego teleopiece oraz zawarcie umowy użyczenia, o której mowa w § 2 ust. 5.

§ 2. 1. Usługi wymienione w § 1 przysługują nieodpłatnie świadczeniobiorcom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

2. Osoby nie spełniające warunku, o którym mowa w ust. 2 są zobowiązane do zwrotu wydatków za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, usługi teleopieki i usługi asystenckie na następujących zasadach:

dochód gospodarstwa domowego wyrażony jako % kryterium uprawniającego do świadczeń pomocy społecznej, określonego w art. 8 ust. 1 ustawy	wysokość odpłatności - % kosztu usługi	
	osoba samotnie gospodarująca	osoba w rodzinie
powyżej 100% do 150%	3%	9%
powyżej 150% do 200%	6%	12%
powyżej 200% do 250%	9%	15%
powyżej 250% do 350%	18%	24%
powyżej 350% do 450%	36%	60%
powyżej 450% do 550%	60%	100%
powyżej 550%	100%	100%

3. Odpłatność za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i usługi asystenckie naliczana jest po zakończeniu każdego miesiąca na podstawie kart pracy osób świadczących te usługi, zawierających ewidencję godzin świadczonych usług i potwierdzenie ich wykonania przez świadczeniobiorcę.

4. Odpłatność za usługi teleopieki naliczana jest po zakończeniu każdego miesiąca na podstawie indywidualnego dla każdego świadczeniobiorcy raportu monitoringowego przedkładanego przez telecentrum.

5. Urządzenie służące świadczeniu usług teleopieki użycza się świadczeniobiorcy nieodpłatnie na podstawie umowy użyczenia na okres świadczenia usług.

§ 3. 1. Ustala się następujące koszty jednej godziny usług świadczonych w ramach Projektu, stanowiące podstawę ustalenia wysokości odpłatności za te usługi na zasadach określonych w § 2:

- 1) koszt jednej godziny usług opiekuńczych - 1,3% kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w danym roku,
- 2) koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – 4% kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w danym roku,
- 3) koszt jednej godziny usług asystenckich – 1,7% kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w danym roku.

2. Miesięczny koszt usług teleopieki świadczonych w ramach Projektu, stanowiący podstawę ustalenia odpłatności za te usługi na zasadach określonych w § 2, ustala się w wysokości 4,3% kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w danym roku.

3. W sytuacji konieczności świadczenia usług opiekuńczych jednocześnie przez dwie osoby u jednego świadczeniobiorcy, do podstawy ustalenia wysokości odpłatności nie bierze się kosztów pracy drugiej osoby.

4. W sytuacji świadczenia jednemu świadczeniobiorcy usług opiekuńczych i teleopieki lub usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych lub usług opiekuńczych, teleopieki i specjalistycznych usług opiekuńczych, do podstawy ustalenia odpłatności bierze się koszty każdego rodzaju usług.

5. Podstawą do wniesienia opłaty za usługi, o których mowa w § 1 jest nota księgową wystawianą po zakończeniu każdego miesiąca przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołobrzegu.

6. Należność z tytułu odpłatności za usługi świadczeniobiorca zobowiązany jest wnosić na rachunek bankowy Ośrodka podany na nocie księgowej.

§ 4. 1. Świadczenie pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w ramach Projektu przyznaje się przy uwzględnieniu następujących zasad:

- 1) usługi świadczone są w miejscu zamieszkania świadczeniobiorcy w dni robocze w godzinach pomiędzy 6.00 a 22.00,
- 2) w wyjątkowych, szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość okresowego świadczenia usług opiekuńczych w godzinach pomiędzy 22.00 a 6.00,
- 3) dopuszcza się świadczenie usług opiekuńczych w dni wolne od pracy, niedziele i święta osobom samotnym, dla których pomoc w tych dniach jest niezbędna; usługi te obejmują tylko najbardziej podstawowe czynności związane z higieną osobistą, przygotowaniem posiłków, pielęgnacją zleconą przez lekarza; dopuszcza się przyznanie usług w dni wolne od pracy, niedziele i święta osobom samotnie zamieszkującym, jeżeli rodzina z przyczyn obiektywnych nie jest w stanie tej pomocy zapewnić,
- 4) wymiar czasowy i zakres świadczonych usług ustalany jest indywidualnie dla każdego świadczeniobiorcy z uwzględnieniem § 1 ust. 4 lub § 1 ust. 5 uchwały; świadczeniobiorca otrzymuje zakres usług sporządzony w formie pisemnej.

2. Świadczenie pomocy społecznej w formie usług asystenckich w ramach Projektu przyznaje się z uwzględnieniem następujących zasad:

- 1) usługi świadczone są w dni robocze godzinach pomiędzy 7.30 a 20,
- 2) dopuszcza się świadczenie usług w dni wolne od pracy, niedziele i święta osobom samotnym lub samotnie zamieszkującym nie posiadającym rodziny na terenie Kołobrzegu, dla których pomoc w tych dniach jest niezbędna,
- 3) wymiar czasowy i zakres świadczonych usług ustalany jest indywidualnie dla każdego świadczeniobiorcy z uwzględnieniem § 1 ust. 6 uchwały; świadczeniobiorca otrzymuje zakres usług sporządzony w formie pisemnej.

3. Osoba ubiegająca się o przyznanie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, usług asystenckich lub usług teleopieki w trakcie wywiadu środowiskowego zostaje zapoznana z zasadami ich organizacji i sposobem świadczenia, wysokością ponoszonej odpłatności, a także trybem jej wnoszenia.

§ 5. 1. Osoba korzystająca z usług wymienionych w § 1 może, na jej wniosek lub wniosek pracownika socjalnego, być całkowicie zwolniona z ponoszenia odpłatności na czas określony ze względu na:

- 1) konieczność ponoszenia opłat za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej lub ośrodka wsparcia lub za pobyt członka rodziny w placówce opiekuńczo-wychowawczej, leczniczo – rehabilitacyjnej lub opiekuńczo – leczniczej,
- 2) więcej niż jedną osobę w rodzinie wymagającą pomocy w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, usług teleopieki lub usług asystenckich, w tym co najmniej jedną osobę przewlekle chorą,

- 3) brak własnego źródła dochodu i utrzymywanie się świadczeniobiorcy ze środków pomocy społecznej,
- 4) zdarzenie losowe rozumiane jako nieoczekiwane wydarzenie, które negatywnie wpływa na stan psychiczny lub fizyczny świadczeniobiorcy.

2. Osoba korzystająca z usług wymienionych w § 1 może, na jej wniosek lub wniosek pracownika socjalnego, być częściowo zwolniona z ponoszenia odpłatności na czas określony ze względu na:

- 1) zaistnienie bardzo trudnej sytuacji życiowej i rodzinnej świadczeniobiorcy, związanej z koniecznością ponoszenia niezbędnych i uzasadnionych wydatków, których wysokość zagraża egzystencji świadczeniobiorcy, a wydatki te obejmują zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych lub leczniczych, w tym konieczność rehabilitacji, zakup lekarstw, artykułów higienicznych, artykułów pielęgnacyjnych lub konieczność stosowania zalecanej diety; wydatki wymagają udokumentowania dowodami opłat lub dowodami zakupu,
- 2) konieczność jednoczesnego korzystania z co najmniej dwóch rodzajów usług, o których mowa w § 1 uchwały.

§ 6. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Kołobrzeg.

§ 7. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Uzasadnienie

Wniosek dotyczy projektu uchwały Rady Miasta Kołobrzeg w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, usługi teleopieki i usługi asystenckie w ramach projektu „Poszerzenie oferty usług opiekuńczych i asystenckich w Gminie Miasto Kołobrzeg w latach 2020-2023” oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu ich pobierania.

Projekt uzyskał dofinansowanie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa VII Włączenie społeczne, Działanie 7.6 Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym. Umowa o dofinansowanie projektu nr RPZP.07.06.00-32-K031/19-00 została zawarta przez Prezydenta Miasta Kołobrzeg.

Rada Miasta Kołobrzeg Uchwałą Nr XVI/234/19 z dnia 9 grudnia 2019 r. przyjęła projekt do realizacji przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołobrzegu.

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej oraz zasadami konkursu ofert w ramach Działania 7.6 RPO WZ, ustalenie warunków przyznawania i odpłatności za usługi świadczone w ramach Projektu należy do kompetencji Rady.

Świadczone w ramach projektu usługi obejmują:

-usługi opiekuńcze - pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem (art. 50 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej),

-specjalistyczne usługi opiekuńcze - usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym (art. 50 ust. 4 ustawy), w tym np. usługi psychologiczne, kosmetyczne, gimnastyka usprawniająca w zakresie nieobjętym NFZ, ćwiczenia pamięci, mowy itd.,

-usługi asystenckie polegające na asystowaniu osobie z niepełnosprawnością przez osobę posiadającą kwalifikacje asystenta osoby niepełnosprawnej w celu poprawy funkcjonowania osoby niepełnosprawnej i jej rodziny w środowisku, uzyskiwania samodzielności w zakresie m.in. załatwiania spraw urzędowych, poszukiwania i podejmowania zatrudnienia, korzystania z oferty placówek edukacji, kultury, itd.,

-teleopieka to system informacyjno – komunikacyjny umożliwiający całodobowy elektroniczny monitoring parametrów życiowych i pomoc telecentrum w przypadku zagrożenia zdrowia i bezpieczeństwa świadczeniobiorcy.

Jednocześnie - zgodnie z zasadami konkursu - Gmina Miasto Kołobrzeg zobligowana jest do świadczenia usług w ramach Projektu w sposób nie ograniczający dostępu do nich osobom znajdującym się w trudnej sytuacji. W związku z tym pierwszeństwo w dostępie do usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, usług teleopieki i usług asystenckich zapewnia się osobom, których dochód nie przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego. Odpłatności za usługi ustala się na podstawie indywidualnej oceny sytuacji materialnej i życiowej wnioskodawcy, dokonanej przez pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołobrzegu w trakcie wywiadu środowiskowego.

Proponuje się ustalenie kosztów poszczególnych rodzajów usług świadczonych w ramach Projektu jako określony procent minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w danym roku. W roku 2020 jest to kwota 2.600,00 zł. Zasada ta jest zgodna z przepisem art. 50 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej. I tak koszt jednej godziny usług opiekuńczych w roku 2020 wynosi 33,80 zł (1,3% kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę), koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych stanowi kwotę 104,00 zł (4%), koszt jednej godziny usług asystenckich wynosi 44,20 zł (1,7%). Miesięczny koszt usług teleopieki to 111,80 zł (4,3% kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę).

Powyższe kwoty odzwierciedlają planowane koszty usług w skali całego projektu. Istotnym jest, że specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, usługi teleopieki i usługi asystenckie wprowadzamy jako pilotaż tych form pomocy dla mieszkańców miasta i dopiero realizacja Projektu wskaże rzeczywiste koszty ponoszone przez gminę na realizację tych usług.

Zaproponowana konstrukcja poziomów odpłatności sprawdzała się w dotychczasowej praktyce realizacji usług opiekuńczych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołobrzegu. Rzeczywisty koszt ponoszony przez świadczeniobiorcę zależy także od liczby godzin świadczonych mu usług w danym miesiącu.

Poniżej symulacja faktycznej odpłatności za usługi w ramach Projektu w roku 2020.

OSOBA SAMOTNIE GOSPODARUJĄCA
– kryterium dochodowe 701,00 zł (art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej)

dochód gospodarstwa domowego wyrażony jako % kryterium uprawniającego do świadczeń pomocy społecznej, określonego w art. 8 ust. 1 ustawy	Wysokość odpłatności za 1 godzinę (w zł)				
	% odpłatności	usługi opiekuńcze (koszt 1 godziny – 33,80 zł)	specjalistyczne usługi opiekuńcze (koszt 1 godziny – 104,00 zł)	usługi asystenckie (koszt 1 godziny – 44,20 zł)	usługi teleopieki (koszt miesięczny – 111,80 zł)
powyżej 100% do 150%	3%	1,01	3,12	1,33	3,35
powyżej 150% do 200%	6%	2,03	6,24	2,65	6,71
powyżej 200% do 250%	9%	3,04	9,36	3,98	10,06
powyżej 250% do 350%	18%	6,08	18,72	7,96	20,12
powyżej 350% do 450%	36%	12,17	37,44	15,91	40,25
powyżej 450% do 550%	60%	20,28	62,40	26,52	67,08
powyżej 550%	100%	33,80	104,00	44,20	111,80

OSOBA W RODZINIE
– kryterium dochodowe 528,00 zł (art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej)

dochód gospodarstwa domowego wyrażony jako % kryterium uprawniającego do świadczeń pomocy społecznej, określonego w art. 8 ust. 1 ustawy	Wysokość odpłatności za 1 godzinę (w zł)				
	% odpłatności	usługi opiekuńcze (koszt 1 godziny – 33,80 zł)	specjalistyczne usługi opiekuńcze (koszt 1 godziny – 104,00 zł)	usługi asystenckie (koszt 1 godziny – 44,20 zł)	usługi teleopieki (koszt miesięczny – 111,80 zł)
powyżej 100% do 150%	9%	3,04	9,36	3,98	10,06
powyżej 150% do 200%	12%	4,06	12,48	5,30	13,42
powyżej 200% do 250%	15%	5,07	15,60	6,63	16,77
powyżej 250% do 350%	24%	8,11	24,96	10,61	26,83
powyżej 350% do 450%	60%	20,28	62,40	26,52	67,08
powyżej 450% do 550%	100%	33,80	104,00	44,20	111,80
powyżej 550%	100%	33,80	104,00	44,20	111,80

Zgodnie z delegacją ustawową projekt uchwały przewiduje przypadki, w których możliwe jest całkowite lub częściowe zwolnienie z ponoszenia odpłatności za usługi świadczone w ramach Projektu.

Proponowana regulacja ma na celu realizację przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołobrzegu zadania z wykorzystaniem środków zewnętrznych i umożliwi Ośrodkowi wdrożenie nowych rozwiązań w sferze usług społecznych na rzecz społeczności lokalnej.